



Città di Alessandria  
CONTROLLO DI GESTIONE

## TREND QUANTITA'

Anni 2018 - 2022

CENTRO STAMPA COMUNALE

## **INDICE**

<b>SETTORE TRASPARENZA, POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E BIBLIOTECA</b>	<b>pag.</b>	<b>1</b>
<b>SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE E SMART CITY</b>	<b>pag.</b>	<b>9</b>
<b>SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO</b>	<b>pag.</b>	<b>12</b>
<b>SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI, SOGGETTI PARTECIPATI , CERIMONIALE, AFFARI GEN.LI E DISABILITY MANAGER</b>	<b>pag.</b>	<b>17</b>
<b>SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, SANITA', AMBIENTE, MOBILITA', PROTEZIONE CIVILE, COMMERCIO E TURISMO</b>	<b>pag.</b>	<b>23</b>
<b>SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI</b>	<b>pag.</b>	<b>32</b>

<b>SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE</b>	pag.	36
<b>SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE</b>	pag.	43
<b>SETTORE UFFICIO STAMPA, CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA, MARKETING TERRITORIALE</b>	pag.	48
<b>SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT</b>	pag.	51
<b>SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI</b>	pag.	57
<b>SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA</b>	pag.	63
<b>STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE</b>	pag.	64

Settore Trasparenza, Politiche educative, culturali e Biblioteca							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Segreteria del Settore</b>						
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi	790	760	620		
2	Gestione telefonate/varie c/Direttore	N*	3.000	3.500	2.900	3.400	1.040
3	Redazione atti diversi	N*	810	780	650	740	
4	Protocollazione atti in partenza	N*	420	410	280	270	530
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni	N* atti	19	34	43	28	39
6	Scansioni e fotocopie/adempimenti vari	N*	1.000	570	400	450	650
7	Azienda Speciale Multiservizi - Costruire Insieme						39
8	Ricerche normativo-giuridiche	N*		70	80		
9	Redazione tabelle di raffronto	N*		50	45		4.050
	<b>Ufficio Pari Opportunità</b>						
1	Programmazione e coordinamento attività svolte a tutela delle donne vittime di violenza	N*				10	7
2	Collaborazione con la Consulta Pari Opportunità	N*				22	7
							pag.1

Anticorruzione, Trasparenza							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Atti N* / documenti	6	8	8	4	2
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Aggiornamenti periodici N*	1	4	3	6	6
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* riunioni	8	7	2	0	0
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* direttive/circolari/comunicazioni	17	14	30	16	3
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Atti N* / documenti	7	4	4	4	1
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Aggiornamenti periodici N*	5	6	4	3	1
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* riunioni	8	6	2	0	0
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* direttive/circolari/comunicazioni	11	10	30	27	2
5	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza	N* giornate formazione interna	4	9	2	1	0
							pag.2

Politiche educative									
		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>U.O.A. Supporto</b>								
1	Scuola Infanzia			N* bambini	1.984	2.180	2.110	1.936	1.917
2	Scuola Primaria			N* alunni	4.206	4.115	3.980	3.850	3.812
3	Scuola Secondaria I Grado			N* alunni	2.457	2.440	2.500	2.550	2.541
4	Sezione Primavera			N* bambini	41	20	40	8	0
5	Borse di studio			N° richieste		28	32	30	29
5	Borse di studio			Somme erogate (€)		17.000	16.000	13.000	13.000
6	Libri di testo			N° richieste	570	277	600	0	0
6	Libri di testo			Somme erogate (€)	96.000	64.133	0	0	0
7	Assegni regionali			N° richieste	480	628	600	0	0
8	Cedole librerie			N* cedole	4.200	4.500	5.000	3.850	4.012
9	Proposte scuola			N* proposte			0	0	0
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007			N* verifiche	68	14	0	0	0
11	Obbligo scolastico			N* segnalazioni	220	16	42	29	32
	<b>Assistenza scolastica</b>				I sem.2018				
1	Refezione scolastica			N. pasti consegnati	283.309	459.369	174.947	371.619	150.935
1	Refezione scolastica			N. pasti pagati	232.914		147.314	253.634	70.032
1	Refezione scolastica			incassi in euro	871.032				
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Iscritti	288	160	95	44	99
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta massima	130		48	19	33
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 22.000 a 33.000	202	137			10
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 7.000 a 22.000	30		36	22	36
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 4.000 e 7.000	53	19	9	3	12
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					6
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Esenzioni	3	4	2	0	2
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni accertate	116	130	10	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni recuperate	0	96	3	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Rateazioni					
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Iscritti	1.055	1.072	866	1.110	2.290
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta massima	524		325	368	641
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	714	742			92
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	131		399	535	790
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	206	305	121	198	344
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					412
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta esente	4	25	21	9	16
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni accertate	608	668	466	0	65
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni recuperate	0	563	183	0	14
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Rateazioni					

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
4	Refezione scuola primaria statale			N. Iscritti	2.517	2.130	1.879	2.015	3.999
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta massima	1.447		956	908	1.568
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	1.835	1.503			109
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	247		601	785	1.126
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	429	568	282	295	513
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					650
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta esente	6	59	40	27	38
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni accertate	1.113	1.436	1.397	0	394
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni recuperate	0	1.056	659	0	106
4	Refezione scuola primaria statale			N* Rateazioni					
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Iscritti	16	35	21	13	20
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta massima	7		12	8	12
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	9	30			0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	3		8	5	7
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	4	3	1	0	1
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Retta esente	0	2	0	0	0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni accertate	10	10	18	0	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni recuperate	0	8	4	0	0
6	Refezioni - Diete			N* diete particolari			557	473	1.400
6	Refezioni - Diete			N* diete etico-religiose	345	324	447	398	1.227
6	Refezioni - Diete			N* diete sanitarie	36	123	110	75	173
	<b>Ufficio personale scolastico</b>								
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.i.	75	45	46	36	23
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.d.	0	6	4	2	2
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.			N* atti	20	136	70		450
3	Gestione programma Gerip personale			N* dipendenti	15	135	66		
	<b>Educazione prescolare</b>								
1	Asili nido comunali			Capienza	194	188/194	194	146	146
1	Asili nido comunali			N* domande	246	241	208	256	315
1	Asili nido comunali			N* Bambini inseriti/frequentanti	174	205	134	146	164
1	Asili nido comunali			N* Bambini stranieri	32	43	23	29	39
1	Asili nido comunali			N. Bambini H	2	0	1	3	2
1	Asili nido comunali			Educatori	23	19	17	12	13
1	Asili nido comunali			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	3
1	Asili nido comunali			Assistenti	10	12	10	8	5
2	Scuola Comunali Infanzia			Capienza	150	150	100	50	50
2	Scuola Comunali Infanzia			N. domande	225	173	100	50	58
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini inseriti/frequentanti	168	160	94	45	50
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini stranieri	24	22	9	4	4
2	Scuola Comunali Infanzia			N. Bambini H	8	7	5	3	3

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori	14	12	13	5	5
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	4
2	Scuola Comunali Infanzia			Assistenti	9	6	6	3	1
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	01		Capienza	20	20	20		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	1Z		N. domande	21	30	20		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	21	20	20		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0K		N* Bambini stranieri	0	4	4		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			N. Bambini H	0	0	0		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Educatori	3	4	2		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Assistenti	1	1	1		
4	Sezione Primavera Trucco	01		Capienza	18				
4	Sezione Primavera Trucco	1Z		N. domande	20				
4	Sezione Primavera Trucco	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	15				
4	Sezione Primavera Trucco	0K		N* Bambini stranieri	1				
4	Sezione Primavera Trucco			N. Bambini H	0				
4	Sezione Primavera Trucco			Educatori	2				
4	Sezione Primavera Trucco			Assistenti	1				
5	Formazione personale direzione			N* Interventi formazione	16	5	15	13	1
5	Formazione personale direzione			N* Partecipanti	171	50	54	60	10
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* domande	92	10	0	32	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* bambini frequentanti	92	10	0	30	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* domande	0	0	0	0	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* bambini frequentanti	0	0	0	0	0
	<b>Asili Nido Comunali</b>								
1	Nido Trucco			Capienza	36	30/36	36	30	24
1	Nido Trucco			N* Bambini inseriti/frequentanti	21	30	11	30	24
1	Nido Trucco			N* Bambini stranieri	2	5	2	10	7
1	Nido Trucco			N. Bambini H	0	0	0	0	0
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	20	20	20	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	20	22	16	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	1	3	3	1	3
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	2	0	0	1	1
3	Nido Arcobaleno			Capienza	54	54	54	54	54
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini inseriti/frequentanti	48	53	28	38	50
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini stranieri	6	6	4	6	14
3	Nido Arcobaleno			N. Bambini H	0	0	1	2	2
4	Nido Il Campanellino			Capienza	60	60	60	60	60
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	75	45	44	60
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini stranieri	15	25	12	9	10
4	Nido Il Campanellino			N. Bambini H	0	0	0	0	0



		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
5	I Girasoli (Spinetta)			Capienza	24	24	24	24	18
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini inseriti/frequentanti	23	25	15	16	12
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini stranieri	8	4	2	3	5
5	I Girasoli (Spinetta)			N. Bambini H	0	0	0	0	0
	<b>Scuole dell'Infanzia Comunali</b>								
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa) *			Capienza	50	50	50		
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	60	54		
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini stranieri	2	4	5		
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N. Bambini H	4	4	3		
	* statalizzata da giugno 2021								
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	50	50	50	50	50
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	50	40	45	50
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	8	12	4	4	4
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	3	3	2	3	3
3	Cascina dei Sogni			Capienza	50	50			
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	40			
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini stranieri	4	6			
3	Cascina dei Sogni			N. Bambini H	1	1			
4	Il Giardino dei Colori			Capienza					
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini inseriti/frequentanti					
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini stranieri					
4	Il Giardino dei Colori			N. Bambini H					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			Capienza					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini inseriti/frequentanti					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini stranieri					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N. Bambini H					

Giovani e Minori							
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Giovani e minori						
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti	500	500		140	200
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate	63	100		80	85
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* progetti presentati	11	10		15	10
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* attività realizzate	11	53		35	20
3	Attività per i giovani	N°* iniziative	15	25		20	20
4	Attività per i minori	N* iniziative	80	120		10	10
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti	52	100		50	50
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti	150	220		187	160
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti	200	300		80	80
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate	40	45		100	150
8	Centri Famiglie	N* attività programmate	10	50		200	200
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti	582			150	75
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate	15	17		20	20
pag. 7							

Biblioteca, Musei Civici							
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Sistema Musei Civici (*)</b>						
1	Prestiti opere	Opere N*		28	1	6	17
2	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito di opere	Opere N*		10	5	6	4
3	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7	8	4
4	Richieste consultazione opere d'arte	Richieste N*				45	23
5	Atti amministrativi	Atti N*				83	91
(*) i musei civici sono gestiti dall'ASM Costruire Insieme							
	<b>Biblioteca</b>						
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	1.185	402	423	762	194
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	379	488	289	194	738
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	85	219	694	554	623
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	1.069	947	657	738	3.439
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	157	78	12	15	70
3	Servizio al pubblico	N* utenti	45.127				3.239
3	Servizio al pubblico	N* utenti in presenza		40.882	6.898	2.528	7.829
3	Servizio al pubblico	N* utenti MLOL (on line)		13.650	31.329	39.824	40.036
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	16.309	14.875	3.738	6.542	7.600
3	Servizio al pubblico	Copie N*	2.863	3.617	428	1.057	1.269
4	Atti	Atti N*	75	48	44	113	158

Settore LLPP, Infrastrutture e Smart City							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Gare, contrattualistica, progetti complessi Attività propositiva pianificazione e programmazione OO.PP.</b>						
1	Pratiche proped. Opere scomputo	N* atti	16	22	13	4	5
2	Autorizzazioni	N* autorizzazioni	8	178	2	1	4
3	Gestione amm.va grandi opere	N* interventi	0	20	7	7	2
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*	200	20	15	10	20
	<b>Servizi manutentivi per infrastrutture e servizi a rete/Arredo urbano</b>						
1	Progetti manutenzione	N* progetti	14	25	19	8	8
1	Progetti manutenzione	Atti N*	120	180	54	32	28
2	Lavori in economia	N* interventi	340	170	6	6	50
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N* pratiche	194	8	131	241	168
4	Lavori in economia (arredo urbano)	N* interventi	300	150	94	95	85
5	Interventi urgenti ripristino segnaletica stradale	N* interventi	440	210	300	280	350
	<b>Gestione servizi manutentivi edilizia com.le e impianti tecnologici</b>						
1	Progetti manutenzione	N* progetti	11	8	10	97	85
1	Progetti manutenzione	Atti N*	650	500	950	618	590
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	400	450	500	1.330	790
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	70	75	80	13	10
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	60	60	40	40	40
	<b>Gestione Integrata Cimiteri (*)</b>						
1	Manutenzione	N* interventi	45	12	20	12	2
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	1.123	1.247	1.360	604	151
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	173	253	130	98	7
	(*) dal 14/02/2022 il servizio è stato esternalizzato						pag.9

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Servizi manutentivi Verde Pubblico e Giardino botanico</b>						
1	Gestione giardino botanico	N* visite	320	320	75	183	249
1	Gestione giardino botanico	Visitatori N*	13.220	12.990	1.142	1.340	4.574
1	Gestione giardino botanico	N* mostre/corsi/conferenze	36	25	16	8	24
2	Lavori in economia	N* interventi	230	195	780		
3	Progetti di manutenzione verde pubblico	N* progetti	5	14	24	9	18
4	Lavori in economia aree di pregio	N* interventi				1.165	1.160
5	Progetti inserimenti lavorativi	N* progetti					6
	<b>Unità operativa in staff per Gestione e Coordinamento Programmi operativi del Settore</b>						
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati - gestione capitoli (*)	N° capitoli	16				
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati -rendicontazione in piattaforma regionale	N° atti	36				
1	Gestione contabile PTI - Supporto ai Servizi nella predisposizione atti	N° atti	5				
1	Gestione contabile PTI - Attività contabile/amm.va	N° atti impegno/ accertamento entrata atti amm.vi	3				
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale dell'intero Settore	N* atti delibere/determine	26	11	25	23	24
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale dell'intera Direzione (gestione decentrata programma Iris Web - Iris Win)	N° dipendenti del Settore		80			
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* documenti	110	120	130	170	175
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* report	13	35	65	85	90
3	Attività amministrativa dell'intero Settore (gestione "Folium" posta in arrivo)	N* pratiche smistate / assegnate	3.420				
4	Attività contabile dell'intero Settore	N* documenti	75	130	145	165	167
4	Attività contabile dell'intero Settore	N* report	12	25	45	45	45
							pag.10

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* documenti	<b>30</b>				
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* certificati esecuzione lavori		<b>13</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore (attivazioni/ registrazioni/ verifiche per Lavori Pubblici)	N* richieste	<b>884</b>	<b>398</b>			
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco professionisti		<b>60</b>	<b>125</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco operatori econ.		<b>75</b>	29	44	16
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* verifiche/pubblicazioni AVCP		<b>133</b>	<b>76</b>	<b>54</b>	<b>29</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* Piani/aggiornamenti PT OO.PP.		<b>10</b>	5	6	5
6	Riunioni interne	N° incontri	<b>110</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>70</b>
7	Corsi di aggiornamento	N° incontri	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>11</b>		
							pag. 11







	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Servizio Sportello per l'Edilizia</b>						
1	SCIA/DIA/Titoli abilitativi vari	N*	1.375	1.462	1.448	2.487	3.001
2	Pratiche C.E. e Commissione Paesaggio	N* documenti	408	223	111	233	142
3	Permessi di costruire	N* permessi concessi	276	314	228	306	302
3	Permessi di costruire	Richieste N*	276	362	270	346	311
3	Permessi di costruire	Durata iter pratica N* gg.	60	60	60	60	60
3	Permessi di costruire	OO.UU. (€ in Migliaia)	715	1.078	907	861	726
4	Abusivismo edilizio	N* ordinanze	27	7	20	17	2
4	Abusivismo edilizio	Sopralluoghi N*	2	36	12	25	103
4	Abusivismo edilizio	Verbali N*	28	33	72	63	103
4	Abusivismo edilizio	Sanzioni N*	114	148	92	63	94
5	Certificazioni e autocertificazioni di agibilità	N* atti	178	174	126	122	123
5	Certificazioni di agibilità	Sopralluoghi N*	25	22	10	4	7
5	Certificazioni di agibilità	Durata iter pratica N* gg.	30	30	30	30	30
6	Accesso agli atti	N* copie	48	43	80	100	102
7	Relazioni G.C. e provvedimenti vari	Numero	29	36	23	29	24
8	Condoni edilizi definiti	N* condoni	38	26	15	42	50
9	Sanatorie (Permessi, Scia e titoli vari)	N* documenti	157	260	155		
10	Certificati urbanistici	N* documenti	496	426	404	538	506
11	Denunce C.A. e Sismiche	N* documenti	197	208	112	170	205
	<b>Servizio di supporto tecnico-amministrativo</b>						
1	Redazione atti amm.vi	N* atti	110				
2	Gestione corrispondenza	N* pratiche					
							pag.14

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Gestione Patrimoniale Demaniale</b>						
1	Gestione locazione passive	N* contratti	9	9	8	9	9
1	Gestione locazione passive	Pratiche N*	9	9	8	9	9
1	Gestione locazione passive	Valore pratiche (E. Migl.)	41	32	25	24	26
2	Concessioni beni	N* contratti	95	88	87	85	88
2	Concessioni beni	Pratiche N*	95	88	87	85	88
2	Concessioni beni	Valore pratiche (E. Migl.)	218	224	300	305	218
3	Assegnazione per servizi	N* provvedimenti	6	0	4	5	9
3	Assegnazione per servizi	Atti assegnazione N*	6	0	3	5	9
3	Assegnazione per servizi	Consegne N*	6	6	2	10	15
4	Gestione oneri condominiali	N* immobili condominiali	10	10	10	10	12
4	Gestione oneri condominiali	Pratiche N*	10	10	10	10	12
4	Gestione oneri condominiali	Valore pratiche (E. Migl.)	11	20	12	6	42
5	Espropri	N* atti	0	0	0	0	0
5	Espropri	Contenziosi N*	0	0	0	0	0
6	Acquisizioni	N* acquisizioni	3	9	12	38	2
6	Acquisizioni	Valore acquisizioni (E. Migl.)	1	68	1.936	2.774	0
7	Alienazioni	N* alienazioni	2	11	10	22	3
7	Alienazioni	Valore alienazioni (E. Migl.)	9	569	329	97	96
8	Permute	N* permute	0	0	0	0	0
8	Permute	Valore permute (E. Migl.)	0	0	0	0	0
	<b>Catasto</b>						
1	Variazioni inventariali	N* movimentazioni	20	18	20	38	38
1	Variazioni inventariali	Valore attuale (E. Migl.)					
1	Variazioni inventariali	Valore precedente (E. Migl.)	156.948	156.948	159.212	163.660	163.660
2	Inventario immobili demaniali	N* unità immobiliari	1.648	1.668	1.628	1.860	1.860
2	Inventario immobili demaniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	7.401	7.543	9.780	12.387	12.387
2	Inventario immobili demaniali	Beni inventariati N*	1.648	1.668	1.628	1.860	1.860
3	Inventario immobili patrimoniali	N* unità immobiliari	2.250	2.255	2.295	2.263	2.263
3	Inventario immobili patrimoniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	149.547	149.326	149.431	151.273	151.273
3	Inventario immobili patrimoniali	Beni inventariati N*	2.250	2.255	2.295	2.263	2.263
4	Stime o pareri	N* atti	0	0	0	0	0
5	Cartografia	N* aggiornamenti stradali	4	3			
5	Cartografia	Richieste N*	48	37			
5	Cartografia	Inserimenti N*	110	62			
							pag.15

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Sport</b>						
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti	3	3	0		
2	Centri sportivi comunali	N* Centri	2	2	2	1	1
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti	26	23	21	23	22
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti	0	0	3	3	3
5	Palestre scolastiche	N* Palestre	9	9	9	5	6
	<b>Impianti sportivi in gestione diretta</b>						
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni	12	13			
1	Campo di atletica leggera	Ore utilizzo N*	3.219	4.786			
1	Campo di atletica leggera	Importo €	2.107	2.998			
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni	12	2			
2	Palestra campo di atletica	Importo €	15.867	5.750			
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*	1.630	718			
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni	25	12			
3	Palazzetto dello Sport	Importo €	21.220	18.025			
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*	963	617			
4	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni	21	19		8	8
4	Palestre scolastiche	Importo €	51.031	26.907	15.574	0	20.728
4	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*	2.554	1.991	561	308	1.237
5	impianti sportivi in concessione	n° contratti	23	23	21	24	22
5	impianti sportivi in concessione	importo €	69.125	62.181	46.241	25.274	23.601
5	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti	0	0			
5	impianti sportivi affidati in gestione	importo €	0	0			
6	impianti sportivi a gestione diretta (Campo di Atletica Leggera, Palestra del Campo di Atletica Leggera, Palazzetto dello Sport, Palestre Scolastiche)	importo totale €	92.758	53.680	15.574	0	0
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	N* autorizzazioni	0				
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Importo €	2.533				
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Ore utilizzo N*	114				
	<b>Iniziative/Manifestazioni sportive</b>						
1	Manifestazioni sportive	Numero	19	26			
2	Contributi	N* richieste	5	2	2	18	0
2	Contributi	Importo €	20.500	0	4.000	230.619	35.600
2	Contributi	Beneficiari contributi N*	6	0	2		11
							pag.16



Affari Generali							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Protocollo</b>						
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	20.003	20.240	13.119	13.608	27.789
1	Protocollo	Atti protocollati N*	99.249	102.441	103.094	112.451	114.231
1	Protocollo	PEC trattate n.	128.640	169.845	205.101	225.115	219.442
	<b>Archivio</b>						
1	Archivio	N* richieste interne	606	440	318	650	395
1	Archivio	N* richieste esterne	3.108	2.447	3.697	3.968	977
1	Archivio	N* copie	10.259	8.878	11.439	13.781	2.742
1	Archivio	N* appuntamenti utenza esterna	3.108	2.447	3.697	3.968	920
2	Attività amministrativa per la direzione	N* documenti					42
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste	234	304	24	-	
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti	346	392	34	-	
4	Diritti di ricerca acquisiti	N* diritti					1.042
5	Pratiche fornite per la visura	N* pratiche					3.614
	<b>Pres. Consiglio Comunale</b>						
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	395	355	110	145	165
1	Presidente del Consiglio	Interventi N*	170	210	175	205	225
2	Consiglio Comunale	N* sedute	24	27	25	30	21
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	650	733	713	899	587
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	147	165	121	137	118
2	Consiglio Comunale	Presenze N*	681	767	738	929	608
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*	69	56	40	47	22
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*	10	3	8	10	2
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*	21	18	19	27	12
2	Consiglio Comunale	OdG N*	18	12	12	8	10
3	Commissioni consiliari	N* sedute	219	195	185	174	178
3	Commissioni consiliari	N* presenze	2.902	2.782	2.517	2.889	2.406
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	2.800	2.568	1.979	2.786	2.345
3	Commissioni consiliari	Verbali N*	219	195	185	174	178
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	31	24	44	39	32
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	227	-	-	-	-
4	Conferenza dei Presidenti	Verbali N*	31	24	43	39	32
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*	346	243	463	386	325
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	15	15	16	18	9
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	26	24	28	34	15
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*					
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*					

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	pag.19
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*	41	39	44	52	24	
5	Ufficio di Presidenza	Verballi N*	15	15	16	18	9	
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*	13	18	12	12	12	
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*	13	32	13	9	13	
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*	11	-	5	6	7	
	Atti istituzionali							
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	147	166	121	137	118	
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	378	354	329	303	357	
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	4.129	4.445	4.160	2.879	2.696	
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	10	5	1	5	5	
5	Decreti del Sindaco	N* atti	55	48	45	45	90	
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	787	853	606	736	724	
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni	2	1	-	-	1	
	Notifiche							
1	Atti di notifica	N* atti	n.d.	6.703	6.656	6.198	7.066	
2	Albo pretorio	N* atti	n.d.	1.406	1.212	1.075	1.249	
6	Deposito atti	N* atti	n.d.					
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	n.d.	6.150	4.140	4.094	5.069	
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	n.d.	2.318	1.810	2.301	2.004	
6	Deposito atti	Atti Agenzia Entrate Riscossione N*	n.d.	13.270	4.014	3.048	10.214	

Tipografia							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Nucleo Operativo Tipografia						
1	Stampati e modulistica (Tipografia)	N* copie	82.500	90.000	55.000	20.000	
2	Pubblicazioni/rilegature	N* copie	65.000	78.000	77.000	90.000	95.000
3	Progettazioni grafiche	N* progettazioni	380	670	530	510	565
4	Fotocopie	N* fotocopie	617.000	1.310.000	1.000.000	1.250.000	1.150.000
5	Scansioni a pagina	N* scansioni	118.000	158.000	298.000	320.000	330.000
6	Plastificazione documenti	N* plastificazioni					1.200
							pag.20

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	I sem. 2020	2021	2022
	<b>U.R.P.</b>						
1	Relazioni con i cittadini	N* accessi/contatti	21.989	21.000	7.000	14.000	18.000
1	Relazioni con i cittadini	Segnalazioni/Reclami N*	235	258	87	191	215
1	Relazioni con i cittadini	N* contatti telefonici					
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste					
1	Relazioni con i cittadini	N* proposte referendum/petizioni	9	10	2	16	0
1	Relazioni con i cittadini	N* mail					
1	Relazioni con i cittadini	N* Fax ricevuti					
1	Relazioni con i cittadini	N* Autorizzazioni sale (*)					
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste Accesso agli Atti/Accesso civico	34	21	8	0	0
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione on line passaporto	347				
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione CIE	6.632	13.664	4.262	7.300	12.000
2	Richiesta Idoneità alloggiativa	N* moduli					
(*) procedimento trasferito ad altro Servizio (Archivio) da aprile 2015							
							<b>pag.21</b>



<b>Disability Manager</b>							
	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<b>Servizio Disability Manager</b>						
1	Concorsi e Finanziamenti Europei	N° domande	3	1	2		
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Eventi	8	5	0		
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Convegni	4	0	0		
3	Incontri c/o istituti scolastici per la sensibilizzazione in materia di disabilità	N* incontri	45	60	0		
4	Attività con strutture turistiche, ordini professionali, collegio dei costruttori e professionisti del settore edile per la sensibilizzazione all'accoglienza di persone disabili	N* tavoli di lavoro e sopralluoghi sul territorio	22	14	55		
5	Protocollo d'intesa ASO/Comune per consulenza c/o Centro Riabilitativo Borsalino per la gestione delle pratiche burocratiche legate alla disabilità	N* incontri	24	100	100		
6	Attività di cooperazione con Associazioni di disabilità al front-office dello Sportello Disability	N* giornate di erogazione servizio	250	300	300		
7	Rapporti sinergici con Università, ASL, Regione e Commissioni Europee	N* incontri	30	50	60		
8	Consulenze tecniche per abbattimento barriere architettoniche	N* consulenze	130	600	500		
9	Pratiche contributo abbattimento barriere architettoniche	N* pratiche	60	100	30		
10	OLP - Servizio civile nazionale	N* giornate	160	300	0		
11	Formazione Disability Manager UPO	N* lezioni	2	1	4		
							pag.22

Settore Sviluppo Economico, Sanità, Ambiente, Mobilità, Protezione Civile, Commercio e Turismo							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Servizio Commercio</b>						
	<b>Pubblici Esercizi</b>						
1	Pubblici Esercizi (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche	530	500	360	354	460
2	Notifiche sanitarie	N* pratiche	186	156	90	120	117
2	Autorizzazioni sanitarie SISP e variazioni	N* pratiche	19	28	7	26	14
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	19	50		37	
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche	900	1.150	800	800	800
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni					
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	5.000	5.000	4.500	600	5.000
6	Manifestazioni temporanee (SCIA e notifiche ASL)	N* pratiche	186	186	34	28	108
7	Circoli privati (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche	140	78	63	50	56
8	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	13	38	53	32	90
	<b>Polizia Amministrativa</b>						
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	81	79	26	48	71
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	44	35	47	193	77
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	77	96	22	24	77
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	12	19	8	9	51
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	35	37	19	16	29
6	Attività varie	N* autorizzazioni	103	88	78	64	95
6	Attività varie	Comunicazioni N*	64	71	33	55	44
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo					
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.200	5.000	5.000	3.500	4.300
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	5	7	1	3	8
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni					
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche					
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni	29	81	84	31	140
12	Commissione agricoltura	N* riunioni	1	2	1	0	2
*	nel II semestre 2016, attività passata alla competenza di altro settore (il dato è riferito al I semestre 2016)						
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13						

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Commercio</b>						
1	Commercio sede fissa	N* autorizzazioni	13	8	4	4	5
1	Commercio sede fissa	SCIA N*		254	198	214	188
1	Commercio sede fissa	Autorizzaz.parruch./estetiste N*	37	34	33	23	36
1	Commercio sede fissa	Comunicazioni N*	978	510	450	950	680
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	1.850	1.520	350	650	450
4	Procedure regionali/riconoscimenti zone commerciali	N* atti	2	1	0	0	1
	<b>Fiere, Mercati e Pubblici Servizi</b>						
1	Fiera di San Giorgio	N* espositori	60	60		0	40
1	Fiera di San Giorgio (*)	Domande pervenute N*					
1	Fiera di San Giorgio	Visit./Spett./Freq. N*	10.000	10.000		0	5.000
2	Mercati	N* aggiornamenti mensili	12	6	10	9	12
2	Mercati	Concessioni N*	2.401	2.457	2.492	355	387
2	Mercati	Autorizzazioni N*	2.836	2.917	2.971	3.042	3.098
2	Mercati	Autorizzazioni temporanee N*	1.317	33	0	0	
2	Mercati	Tesserini per hobbisti N*	78	154	199	271	352
2	Mercati	Mercati N*		1.630	1.030	1.011	1.630
2	Mercati	Permessi OSP N*	76	79	43	34	88
2	Mercati	Posteggi N*	1.014	1.014	1.014	1.014	1.014
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	6.000	6.000	6.000	5.000	6.000
4	Controllo DURC/VARA annuale	n° controlli	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
	(*) dal 2015: domande inoltrate direttamente al consorzio PROCOM						
	<b>Servizio Turismo</b>						
1	Organizzazione di iniziative promozionali del turismo	n° Eventi promozionali					4
2	Coordinamento attività ALEXALA	n° Convenzioni					2
2	Coordinamento attività ALEXALA	n° Soggetti coinvolti					8
3	Distretto urbano del commercio	n° Iniziative					4
3	Distretto urbano del commercio	n° Progetti					4
3	Distretto urbano del commercio	Importo finanziamenti in euro					346.000
3	Distretto urbano del commercio	n° Partner					3
4	Albo Botteghe Storiche	n° Adesioni					9
4	Albo Botteghe Storiche	n° Iniziative promozionali					2
							pag.24

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Servizio Sportello Casa</b>				I sem 2020		
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* domande	87	65	6		73
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* assegnazioni	32	35	10		40
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2011	Contatti N*					
2	Contributi locazione L. 431/98	N* contributi erogati	0				
2	Contributi locazione L. 431/98	Domande pervenute N*	0				
2	Contributi locazione L. 431/98	Contributi erogati (euro)					
2	Contributi locazione L. 431/98	Contatti N*					
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	N* attribuzioni	244	239	0		650
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Domande pervenute N*			0		
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Contributi erogati (euro)	145.812	133.850	0		189.299
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Riunioni N*			0		
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti morosità	178	573	0		0
4	Gestione alloggi edilizia sociale	Atti N*					
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti L.R. 3/2010		118	17		40
4	Rapporti con A.T.C.	Contatti N*	220	245	30		280
5	Fondo morosità incolpevole	Domande pervenute N*	30	18	1		358
5	Fondo morosità incolpevole	Contributi erogati (euro)	175.356	108.915	21.470		280.026
5	Fondo morosità incolpevole	Contatti N*	191	107	30		78
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1998	Domande pervenute N*	137	128	27		223
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1999	Contatti N*	180	170	60		430
7	Gestione amministrativa	Atti, Pec, racc.dat, verbali	155	145	75		1.200
8	Attività di sportello	Contatti N*	1077	990	120		1.564
9	Sportello "Porta accesso sociale"						
	<b>Servizio Piani di sviluppo, marketing territoriale e sostegno all'imprenditoria</b>				anno 2020		
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* autorizzazioni	303	327	261	285	201
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* atti	698	981	759	1425	1.005
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* atti					
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* pareri					
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N*				101	62
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N* atti				606	272
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* autorizzazioni					
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* atti					
5	Atti amministrativi	N*	40	47	23	100	66
5	Atti propedeutici alla redazione degli atti amministrativi	N*	70	67	45		
	<b>Servizio di supporto tecnico-amministrativo</b>						
1	Redazione atti amm.vi	N* atti	150	150	160	160	160
2	Gestione corrispondenza	N* pratiche	4.800	4.600	7.300	9.667	8.500
							pag.25

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>SUAP (Sportello Unico Attività Produttive) *</b>						
1	Procedimento automatizzato - art. 5 D.P.R. 160/2010 (N.21 tipi diversi di attività produttive)	N* scia pervenute	106	165	185	351	187
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N* istanze pervenute	61	63	33	34	59
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N* procedimenti conclusi	51	60	33	21	27
3	Comunicazioni	N* comunicazioni pervenute	3.290	6.137	6.080	5.363	5.375
4	Rapporti con le imprese/con altri Enti	N* comunicazioni inviate	598	808	450	479	1.113
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	2.000	2.000	1.900	1.420	1.130
6	Attività amministrativa di supporto alla gestione del SUAP	N* Determine/Delibere	8	10	5	1	
6	Attività amministrativa di supporto alla gestione del SUAP	N* fascicoli informatici	219	211	178	217	249
7	Organo Tecnico Comunale per la V.I.A. e la V.A.S.	N* Riunioni/Conferenze dei Servizi	7	3	1	2	5
7	Organo Tecnico Comunale per la V.I.A. e la V.A.S.	N* Determine/Delibere	3	4	1	1	1
8	Distributore carburante sopralluoghi per collaudo	N* Sopralluoghi					9
	* N.B.: i dati pregressi non sono omogenei, quindi non confrontabili						
	<b>Protezione Civile</b>						
1	Pronto intervento	N* interventi	5		40		0
2	Coordinamento volontariato	N* atti	4		2		2
2	Coordinamento volontariato	N* convenzioni	1		1		
3	Risarcimento danni	N* sopralluoghi	40				
3	Risarcimento danni	N* acconti	30				
3	Risarcimento danni	N* richieste	50		204		3
4	Prevenzione rischi	N* adeguamento piani	100		130		
4	Prevenzione rischi	% sistemi allertamento			100		100
4	Prevenzione rischi	% telemonitoraggio			100		100
5	Aggiornamento norme	% revisione regolamenti	20		100		100
							pag.26

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali</b>						pag.27
	<b>Salute - Rapporti ASL</b>						
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale	1	5	11	6	5
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.	88	47	49	78	42
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*	0				
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*					
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*	140				
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*	100	119	98	130	116
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*	120				
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili	0				
1	Salute - Rapporti ASL	interventi/disinfestazioni N*		226	150	154	125
	<b>Tutela animali</b>						
1	Tutela animali	N* iniziative	12	17	7	12	13
1	Tutela animali	N* ordinanze	13	3	6	8	4
1	Tutela animali	Informazioni N*	1450				
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	150	58	79	80	63
2	Gestione canile	N* cani					
3	Gestione gattile	N* gatti					
3	Gestione gattile	Colonie N*	215	260	248	295	318

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Servizio Ambiente</b>						
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	5	3	4	5	5
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	4	4	5	6	6
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite	13	13	10	10	12
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	142	161	157	229	256
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	3	3	6	6	5
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	6	3	6	4	6
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali					
3	Filiera rifiuti	N° atti	3	4	5	5	2
3	Filiera rifiuti	N° Procedure di affidamento	1	2	4	5	7
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° pratiche gestite	26	19	37	21	22
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	3	5	0	6	2
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	3	5	1	0	5
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	5	5	12	5	9
5	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	57	92	36	67	108
5	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	13	17	11	10	15
5	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga					
5	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	1	0	1	0	0
6	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	40				
6	Rimozione amianto	N° esposti	2		0		
6	Esposti amianto	N° Ordinanze					1
7	Bonifica amianto	N° pratiche gestite		32	53	38	42
8	Inquinamento elettromagnetico	N° pratiche gestite		6	4	5	3
9	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	30	33	44	57	58
11	Attività estrattive	N° pareri/atti	2	4	0	0	
11	Attività estrattive	N° pratiche gestite	4		0	0	
12	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali	53	66	58	49	62
							pag.28

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<b>Servizio Mobilità - Energy Manager</b>						
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Comunicazioni	143	87	69	83	91
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Determinazioni Dirigenziali	3	12	11	11	4
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Deliberazioni	9	1	1	4	1
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Determinazioni Dirigenziali	2	12	1	2	2
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Deliberazioni	5	9	2	1	2
1	Mobilità e trasporto-verifiche tecniche e controlli relativi al servizio svolto	N° comunicazioni	16	12	12	14	12
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti imp. di spesa/accert. entrate	17	16	14	13	14
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione	7	4	11	9	6
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° verifiche	12	12	12	14	12
3	Espletamento gara gas	N° Comunicazioni	20	18	6	4	4
3	Espletamento gara gas	N° Determinazioni Dirigenziali	4	1	3	2	3
3	Espletamento gara gas	N° Deliberazioni	0	0	0	1	0
							pag.29



Politiche sociali							
		Quantità	2018	2019	2020	I sem. 2021	2022
	<b>Assistenza Famiglia/Anziani</b>						
1	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti	9	6			
2	Centri anziani	N* utenti	1.643	3.293	3.330	561	950
2	Centri anziani	Iniziative N*	80	202	44	45	369
2	Centri anziani	Superficie mq.	17.889	17.889	17.889	17.889	17.899
2	Centri anziani	Iscritti N*					
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	180	450	520	300	270
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*					
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20.500	20.500	20.500	20.500	
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti	14	20	24	25	29
4	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	5	8	9	8	36
5	Atti amministrativi	N* atti	49	46	36	88	26
6	Barriere architettoniche	N* atti					
6	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*					
6	Barriere architettoniche	Domande accolte N*					
7	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°	276	283	190	137	
7	Isola delle Sensazioni	N° iniziative	10	30	2	0	
7	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°	4	12	2	3	
7	Isola delle Sensazioni	Utenti N°	140		2.300	3.200	
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1.320	1.600	2.400	1.000	1.850
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	153	181	136	102	180
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	370	376	215	303	290
9	Interventi assistenziali	N* prestazioni ( funerali di povertà )	12	11	22	10	27
10	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)					
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* progetti	2	2	1	0	1
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* Enti coinvolti	4	3	1	0	3
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* utenti	2	2	1	0	25
12	Richieste reddito INPS donne vittime violenza	N. richieste trattate					1

		<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>I sem. 2021</b>	<b>2022</b>	
13	Bonus Sgate consumi apparecchi elettromedicali	N* nuclei familiari beneficiari					<b>30</b>	
13	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari	<b>1.428</b>	<b>1.647</b>	<b>1.423</b>	<b>0</b>		
13	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari	<b>1.531</b>	<b>1.714</b>	<b>1.540</b>	<b>5</b>		
14	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti	<b>612</b>	<b>1.148</b>	<b>995</b>	<b>0</b>		
15	Controlli percettori RDC	N. utenti					<b>870</b>	
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* nuclei beneficiari				<b>1.492</b>		
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* associazioni volontariato				<b>8</b>		pag.31

Servizio Autonomo Gare, Appalti e Contratti							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Rapporti contrattuali</b>						
1	Contratti	N* atti					
2	Alienazioni edilizia convenzionata	N* atti			20		
3	Lettere contratto	N* atti			0		
4	Subappalti	N* atti			14		
5	Concessioni	N* atti			4		
6	Antimafia	N* comunicazioni			12	16	16
7	Atti pubblici	N* atti			45	66	65
8	Scritture private	N* atti			18	23	19
9	Attività comune	N* atti/comunicazioni			101	193	360
10	Cauzioni	N* svincoli				11	16
	<b>Assicurazioni</b>						
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	1	0			
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	1	0			23
3	Pubblicazione in G.U.	N*	8	1			3
4	Pubblicazione in G.E.	N*	7	1			3
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	15	4			3
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	2	0			1
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	2	7			
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	10	0			1
9	Sedute pubbliche	N* sedute	5	0			1
10	Verbalizzazioni	N* verbali	14	0			1
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	9	0			6
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	3	54			3
13	Assicurazioni	N* pratiche	269	263	399	203	261
14	Assicurazioni	N* polizze	7	7	15	14	7
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni	7	1			1
16	Amm.ne Trasparente (atti dirigit/politici)	N* atti	1	54			
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* schede		17			
18	Pubblicazione CIG	N* CIG	3	2			
19	Atti protocollati in uscita	N* atti			591	359	317
20	Rapporti e supporto ad altri uffici	N* ore			3.600	2.200	2.250

Provveditorato (*)							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>200000010100 - SERVIZIO STAFF PER GESTIONE CONTABILE ED AMMINISTRATIVA</b>						
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Gestione buoni pasto dipendenti N* (relativi ai soli mesi di gennaio e febbraio 2020)			22.870	20.634	36.526
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore			430	480	550
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Collegio dei Revisori, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore			100	300	320
	<b>200000010400 - SERVIZIO PROVVEDITORATO</b>						
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			3.900	2.200	4.200
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto...)			163	359	239
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)			85	49	35
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA RdO curate N*			9	2	7
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure RdO			40	5	21
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* avvisi manifestazione d'interesse/indagine di mercato			92	18	12
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti per predisposizione (capitolati e/o disciplinari di gara, schede tecniche prodotti o servizi MEPA e fuori MEPA)			65	45	38
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione corrispondenza e predisposizione atti e prospetti per consultazioni elettorali, N* ore			160	0	140
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* verifiche requisiti extra AVCPASS (DURC, Visure CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informatico ANAC)			456	308	303
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette) curate N*			29	16	11
2	200000010401 Ufficio acquisti	Convenzioni CONSIP (ordini diretti) curate N*			2	2	45
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette)			69	20	32
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* lettere contratto e documenti di stipula MePA			84	43	28
2	200000010401 Ufficio acquisti	Acquisizione SMART GIG N*			89	36	35
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento fornitori N*			28	25	34
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* atti di liquidazione			203	170	170

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	n* atti contabili			203	170	170	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*			325	220	240	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti			467	480	500	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Riscontro ordine-fattira N*			83	27	34	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento			82	65	56	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa			500	610	500	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione degli "ordinativi" da inviare ai fornitori			82	47	34	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di "evasione ordini" per caricamento dei materiali nelle scorte di magazzino.			82	47	55	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione schede nuovi materiali.			99	49	48	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale pulizia, materiali asili nido e scuole infanzia)			330	212	190	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza"(targhe, coppe, piatti, medaglie, etc.)			7	8	8	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)			91	100	84	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti			16	50	14	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili nido e delle scuole infanzia			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)			305	338	358	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"			29	36	62	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino tipografia"			1	6		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino bandiere"			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Rapporti con le farmacie, gestione ordini e richieste, creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici			373	272	273	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovaglie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria N* ore			600	800	805	pag.34

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore			12	28	26
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Interventi di sostituzione urgenti di carrelli scaldavivande per nidi e scuole materne			1		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Ritiro e consegna prodotti farmaceutici, N* ore			27	450	90
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna e ritiro fatture all'Ufficio IVA - consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici comunali, N* ore			60	600	600
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna cancelleria negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			200	600	610
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna materiali vari negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			400	300	190
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna toner e cartucce negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			80	100	110
	<b>200000010300 - SERVIZIO GARE</b>						
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			4.200		
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Atti protocollati in uscita N* (accesso agli atti, richiesta documentazione, comunicazioni varie ...)			35		
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE pubblicate Amministrazione Trasparente ex art. 29 D.Lgs. 50/2016			14	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE quotidiani/periodici			4	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in G.U.R.I.			6	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in GUCE			3	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE Verifiche requisiti AVCPASS			4	37	1
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	sedute pubbliche e riservate gare cui si è partecipato N* ore			530	400	1
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Verbalizzazioni sedute gara			108	12	1
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte			4	2	1
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (affidamento pubblicazioni)			6	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (indizione, nomina commissione/seggio gara, determine a contrarre, determine approvazione verbali gara e aggiudicazione )			36	12	6
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* atti predisposizione (capitolati e/o disciplinari, schede tecniche servizi e forniture, lettere d'invito, schema di contratto, domanda di partecipazione)			76	55	23
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* bandi di gara/avvisi pubblici			5	1	0
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Gare/procedure negoziate curate N*			7	5	0
(*) Nel 2020 si è provveduto alla rivisitazione completa dei prodotti monitorati - per lo storico vedasi report "Trend Quantità 2011-2016", "Trend Quantità 2012-2017" e "Trend Quantità 2014-2019"							

## Servizio Autonomo Risorse Umane

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	<b>Selezioni mobilità e formazione del personale</b>							
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	14	30	11	8	17	
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	13	25	11	8	17	
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	93	309	55	44	72	
1	Formazione Personale	Attestati N*	29	111	18	8	14	
1	Formazione Personale	Atti N*	17	45	21	23	17	
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	13	8	18	10	19	
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	10	6	18	9	19	
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	7.647	21.481	3.391	3.134	6.229	
1	Formazione Personale	Utenti N*	52	164	18	8	19	
2	Assistenza disabili	N* assistiti						
2	Assistenza disabili	Contatti n°						
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	259	170	43	32	84	
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	7890	4245	463	0	0	
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*						
4	Counseling Aziendale	Contatti N*		I semestre				
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	37	32	40	28	45	
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	37	0	0	0	0	
6	Delibere/Determine	N. Atti	110	23	90	130	102	
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	9	5	2	30	8	
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	1	1	9	0	0	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	4	4	0	6	3	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	4	0	2	2	3	
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	73	411	22	860	19	
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	3	374	20	731	12	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	6	2	12	36	21	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	18	2	6	2	5	
7	Mobilità interna	N* mobilità						
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°						
7	Mobilità interna	Domande accolte N°						
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti						
8	Mobilità esterna	N° mobilità						
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°						
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°						
9	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	2	23	10			
9	Supporto O.I.V.	Verbali N*	15	8	16	11	13	
9	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	15	8	16	11	13	pag.36

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	<b>Contabilità del personale</b>							
1	Stipendi	N* cedolini	8.225	7.861	3.708	6.516	6.335	
1	Stipendi	N* mandati emessi	1.433	1.237	706	1.418	1.460	
1	Stipendi	N* variazioni inserite	1.407	580	270	930	807	
1	Stipendi contributi	N* mandati	2.692	3.199	1.379	3.271	3.135	
2	Irap	N* mandati	1.068	894	504	1.328	1.009	
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	96	106	103	123	94	
4	Cessioni	N* cessioni	16	25	3	32	21	
4	Cessioni (mandati)	N* mandati	335	236	116	253	253	
5	Denunce Inail	N* denunce	20	19	0	19	18	
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce	43	12	6	24	18	
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce	7.181	6.849	3.125	5.955	5.813	
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce						
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	535	592	257	504	524	
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati	106	133	31	76	65	
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	8	4	11	18	23	
9	Co. Co. Co.	N* cedolini			0	0	0	
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche	145	132	78	210	163	
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche	809	807	0	602	651	
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	61	94	34	46	54	
	<b>Sistema Informativo del personale</b>							
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	597		512	528	498	
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	25		30	45	40	
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	255		293	286	275	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0			261	247	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0				4	
4	Statistiche	N* statistiche	42		40	60	85	
5	Banca dati personale	N* Variazioni	2.167		2.500	2.600	4.000	
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	2.380		512	493	477	
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	1.014		512	493	477	
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	6.375		7.700	7.500	9.200	pag.37



	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	4.794		6.912	6.200	7.000	
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	4.080		5.730	5.800	7.500	
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	2.720		1.810	5.410	7.440	
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	8.160		11.460	9.300	8.700	
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	7.259		7.640	8.500	7.500	
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	3		4	7	9	
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	0		880	585	1.615	
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	0		1	0		
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30		30	35	30	
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi	35		60	90	60	
	<b>Organizzazione</b>							
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	1	6	1	5	1	
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	1	4	1			
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	5	6		3	3	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.						
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	2.275	3.331		3.493	3.605	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	36.745					
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	15					
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	3	1	1		2	
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €						
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	1	1	2	2	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti	1	1	2	1	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	490.000	485.000	485.704	488.000	486.404	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	1	1	1			
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti	1	1	2	1	2	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale (Fondo A.C)	Impegno di spesa A.C. €	0			17.000	2.250	
10	Decreti Sindacali	N. Atti	17	27	6	16	44	pag.38

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
11	Ridefinizione profili professionali	N* atti (DET)	9	4	10	10	20
12	Fabbisogno triennale del personale	N* atti	1	1	3	4	2
13	Fabbisogno annuale del personale	N* atti	10		1	2	2
14	Gestione retribuzione e posizione P.O.	N* atti		19	1	1	2
15	Raccolta dati ed invio MEF relazione conto annuale	N. trasmissioni					1
16	Raccolta dati ed invio MEF conto annuale	N. trasmissioni					1
17	Raccolta dati ed invio MEF monitoraggio trimestrale	N. trasmissioni					3
18	Aggiornamenti sito internet per Amministrazione Trasparente	N. aggiornamenti					50
19	Attività propedeutica al PIAO	N. aggiornamenti					4
	<b>Ufficio Relazioni Sindacali</b>						
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	N° accordi	10	3	1	2	1
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Documenti N°	5				
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	17	18	12	7	3
2	Concertazione COMPARTO	Riunioni/Verbali N°					
2	Concertazione COMPARTO	Documenti N°					
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N° accordi	2	2	1	2	1
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N*riunioni/verbali	4	4	5	3	3
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Riunioni/Verbali N°	25				
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Documenti N°	25	50	11	10	6
5	Permessi Sindacali	N. Permessi OO.SS. Caricati	135	162			
5	Permessi Sindacali	N. Permessi RSU Caricati			85	107	57
5	Permessi Sindacali	N. Comunicazioni trimestrali da Gedap	16	16	4	4	4
6	Elezioni RSU	N. Comunicazioni /Email					30
	<b>Ufficio Sorveglianza Sanitaria</b>						
1	Sorveglianza sanitaria	N* visite	622	631	532		502
1	Sorveglianza sanitaria	Importo liquidato €	62.295	5.838	31.398		26.812
1	Sorveglianza sanitaria	N* comunicazioni	130	105	45		346
1	Sorveglianza sanitaria	N* convocazioni	615	591	545		
1	Sorveglianza sanitaria	N* liquidazioni	23	1	13		5
1	Sorveglianza sanitaria	N° dipendenti inviati ad accertamenti/visite specialistiche	1133	157	10		133



Lavoro e Orientamento Professionale								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	<b>4240N Lavoro e Orientamento Professionale</b>							
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro				4		
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	1					
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze						
2	Ufficio Tirocini/alternanza	N* tirocini/convenzioni	127	112	26	70	98	
3	Rapporti con il pubblico ufficio tirocini	N* contatti	2.007	2.604	955	1.256	1.514	
5	Attività amministrativa ufficio tirocini	N* Atti	512	655	390	435	468	
6	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti	36	27	18	28	17	
6	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	104	92	80	86	93	
6	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni	125	130	0	101	69	
6	Rapporti con il pubblico Servizio Civile Nazionale	N. Contatti	3.174	4.048	4.015	5.118	4.334	
6	Attività amministrativa Servizio Civile Nazionale	N. Atti	505	1.510	1.508	1.735	1.849	
								pag.41

Prevenzione e Protezione							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	I sem. 2019	I sem. 2020	2021	2022
	<b>Prevenzione e Protezione</b>						
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	2	1	0		1
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	6	0	0		3
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	4	0	0		2
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	6	31	2		32
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	16	19	6		11
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	449	81	100		183
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	29	4	3		22
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	11	11	12		15
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	64	18	23		48
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	94	94	30		85
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	74	92	38		61
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	18	10	0		8
8	Alcol test lavoratori	N* lavoratori controllati	352	196	0		
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	N* manifestazioni	10	9	1		3
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	Incontri di coordinamento N*	41	36	5		9
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Siti N*	3		3		6
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Incontri di coordinamento N*	20		1		5
							pag.42

Servizio Autonomo Polizia Locale							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Ufficio Segreteria</b>						
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati					
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	296	118	105	11	26
3	Gestione PEG - determinazioni contabili	N* atti	95	231	316	380	393
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L. n. 241/90 e s.m.i.	N* atti	81	145	143	50	180
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	292				
6	Corsi formazione curati	N* corsi	3	0	2	8	10
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti	7221	3500	4150	4302	5.000
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	166	118	205	137	175
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore	50	11	34	45	27
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltra posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore	6.650	6.500	11.267	6.700	10.000
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	19.100	30.000	25.063	30.389	50.000
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	9.050	7.550	8.246	9.390	10.000
13	Accertamenti e reversamenti	N* atti	53				
	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti	88				
	<b>Ufficio Accertamenti Tributi Comunali</b>						
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	12	15	0	1	2
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	-	-	-		
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	10				
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	50	230	44	60	330
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	8	12	3	15	13
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	1				
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti	0				
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	700	70	10	115	90
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	390	750	380	888	270
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	0				
14	Segnalazioni Uff. Anagrafe cancellazione irreperibili	N* atti	12	47	10	40	23
	<b>Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce</b>						
1	Attività diretta	N* querele e denunce					
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	280	63	61	146	161
3	Arresti effettuati	N*	2	1	1	3	2
4a	Personae identificate	N*	275	323	419	146	151

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
4b	Stranieri Identificati	N*	91	105	23	36	33	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	9	7	12	11	
6	Remissioni di querela	N* atti	5	8	5	11	15	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	656	181	349	106	296	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	53	13	13	10	22	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	11	7	9	4	6	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	7	4	6	2	3	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	8	40	14	12	14	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	10	11	8	3	0	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	20	6	9	7	8	
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	65	93	22	6	17	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti	8	10	6	6	24	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti	67	58	61	51	61	
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*	125	83	83	66	91	
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti	764	77	282	73	10	
20	rintracci	N* atti	14	8	10	8	32	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*	488	110	138	84	239	
22	richieste duplicati	N*	18	15	20	18	16	
23	riconoscimenti fotografici	N*	23	13	8	3	6	
24	annotazioni attività d'indagine	N*	31	25	32	18	15	
25	interrogatori delegati	N*	27	20	5	0	15	
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura Minori Torino	N*	10	12	19	29	2	
27	riconsegne veicoli oggetto di furto	N*	10	9	7	5	16	
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*	110	69	92	17	37	
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*	31	52	8	11	5	
30	supporto unità cinofila	N* interventi	25	12	16	0	35	
31	educazione stradale	N* lezioni	20	21	5	0	0	
	<b>Infortunistica stradale</b>							
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	1.090	1.049	1.108	980	1.035	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	144	159	194	145	92	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	1.185	1.214	1.612	1.232	1.404	
4	Remissioni di querela	N* atti	3	4	2	2	2	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	156	143	61	84	49	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	69	57	84	58	72	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	8	2	69	3	<b>pag.44</b>

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	227	110	142	125	145	
9	Sequestri giudiziari	N* atti	5	7	12	14	11	
10	Confische eseguite	N* atti	82	48	10	2	34	
	<b>Edilizia</b>							
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	89	99	165	93	125	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	20	50	79	25	8	
3	Illeciti penali	N* pratiche	69	99	99	108	100	
4	Persone denunciate	N* pratiche	69	99	120	108	84	
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	-	-	-			
6	Denunce ricevute	N* pratiche	-	-	-			
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	-	-	-			
	<b>Polizia Amministrativa</b>							
1	Illeciti amministrativi	N* atti	67	85	197	188	157	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	175	201	103	387	125	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	76	75	27	49	284	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	20	16	3	9	45	
5	Sequestri di merce	N* atti	1	3	1	2	15	
6	Illeciti penali accertati/trasmessi all'AG (contraf., alteraz)	N* atti	3	14	7	0	8	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli	31	92	12	88	165	
8	Controlli circoli privati	N* controlli	5	4	0	7	13	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di benef.)	N*	13	16	3	10	9	
10	Nulla osta rilasciati (taxi/noleggi con o senza conducente)	N* atti	11	24	45	7	9	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti	12	17	10	17	85	
	<b>Ufficio Informatori</b>							
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti						
1	Accertamenti informatori	Verbali N*						
1	Accertamenti informatori	N* pratiche	3.903	3.282	4.725	3.007	3.461	
2	Notifiche	N* atti	1.754	2.421	1.760	1.242	2.016	
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	245	282	150	180	219	
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	254	263	115	163	267	
5	TSO/ASO /Trattamenti-Accertamenti sanitari obbligatori	N* interventi	28	37	12	59	67	
	<b>Ufficio Contravvenzioni</b>							
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	37.665	35.995	41.934	45.286	42.450	
2	Archiviazioni	N* pratiche	119	67	79	98	70	
3	Verbali	Verbali N*	51.474	46.669	37.774	62.297	56.724	
4	Inserimenti diversi	N* atti	275	510	717	434	710	pag.45



[illegible]



[illegible]

Cultura								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	Cultura							
1	Mostre	N* iniziative	7	9	0	2	3	
1	Mostre	Utenti N*	5.702	1.343	0	200	3.327	
2	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative						
3	Eventi	N* eventi	25	32	10	10	10	
3	Eventi	Utenti N*	30.300	29.460	39.820	2.200	4.500	
4	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*	102	60	113	77	52	
5	Pagina Eventi culturali su web	Inserzioni N*		13	8	8	0	
6	Fototeca	N* foto trattate			314	22	62	
7	Prestiti opere	Opere N*		28	1			
8	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito d	Opere N*		10	5			
9	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7			
	Gestione Coordinamento							
1	Organizzazione interna	N* atti	156	478	450	316	435	pag.49

Ufficio Stampa							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	I sem. 2020	2021	2022
	Ufficio Stampa						
1	Ufficio Stampa	N. conferenze stampa	100	92	14	35	65
1	Ufficio Stampa	N. comunicati stampa	700	533	329	340	979
1	Ufficio Stampa	N. rassegne stampa	365	365	182	132	288
1	Ufficio Stampa - social network	N. post	1.000	1.100	700	410	745
1	Ufficio Stampa - social network	N. contatti interattivi	54.000	200.000	100.000	3.000	42.476
	Ufficio di supporto gestione amm.va						
1	Proposte determinazioni/deliberazioni	N. atti	86	25	6	50	50
2	Controlli interni (trasparenza, anticorr.)	N. pratiche	43	11	14	30	26
3	Adempimenti bilancio/gestione contabile	N. pratiche	51	22	8	10	20
4	Gestione procedure inerenti al personale	N. pratiche	5	5	8	10	12
5	Elaborati e relazioni statistiche	N. pratiche	11	10	7	5	9
							pag.50



	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
	<b>TELEFONIA</b>							
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	linee telefoniche fisse (Telecom e Fastweb) - gestione interventi N*			<b>1.120</b>	<b>870</b>	<b>835</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	24 linee fisse dati (internet) gestione interventi N*			<b>140</b>	<b>92</b>	<b>77</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	480 interni telefonici + centralini telefonici dell'Ente - gestione e controllo - interventi N*			<b>700</b>	<b>680</b>	<b>818</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	10fax - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>43</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	11 cordless gestione e manutenzione - interventi N*			<b>21</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	240 linee telefonia mobile (comprehensive di SIM Dati) - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>785</b>	<b>99</b>	<b>133</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	120 dispositivi mobili - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>176</b>	<b>164</b>	<b>87</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	apparecchiature Sala Giunta e Consiglio + GotoMeeting - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>200</b>	<b>203</b>	<b>204</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	23 timbratrici - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>12</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	87 telecamere installate e operative + rete di collegamento in fibra ottica e cavo in rame + sistema di acquisizione7registrazione - gestione e manutenzione - interventi N* (trasversale con Settore Sistemi Informativi ed E-government)			<b>185</b>	<b>115</b>	<b>156</b>	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	Badge vari - creazione, stampa e programmazione - interventi N*			<b>175</b>	<b>132</b>	<b>233</b>	<b>pag.52</b>

Servizi Demografici								pag.53
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
<b>SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA</b>								
	<b>UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI</b>							
3	Movimenti migratori	N° pratiche				15.484	14.683	
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti				68	5.225	
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni				168	200	
	<b>UFFICIO CODIFICHE</b>							
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati				32.151	34.845	
	<b>UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI</b>							
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche				812	896	
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche				39.442	9.996	
	<b>UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI</b>							
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento						
	<b>UFFICIO CARTE D'IDENTITA', CIE e SUPPORTO TECNOLOGICO</b>							
10	Carte d'identità	N° carte d'identità cartacee				171	189	
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	-			12.129	12.178	
10	Carte d'identità	N° convalide carte già emesse						
	<b>UFFICIO CERTIFICAZIONI</b>							
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti				19.789	17.722	
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail				425.621	353.725	
	<b>UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI</b>							
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche				44	180	
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche				990	570	
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche						
15	Consegna Congedi	N° pratiche	-					
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	-			-	-	
	<b>UFFICIO TOPONOMASTICA</b>							
17	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi				31	16	
17	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline						
17	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.				132	114	
17	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate						
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	-			3	33	



	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	pag.54
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	-					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	-					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	-			3	49	
	UFFICIO STATISTICA							
19	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni				32	18	
20	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini				706	776	
21	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevazioni				7.368	10.839	
22	Atti	N° atti				121	91	
SERVIZIO STATO CIVILE								
	UFFICIO NASCITE ADOZIONI RICONOSCIMENTI CITTADINANZA							
23	Atti - Redazione	N° Atti				1.523	1.907	
23	Atti - Trascrizione	N° Atti						
23	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.021	1.089	
23	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni				9.158	10.785	
	UFFICIO MATRIMONI PUBBLICAZIONI							
24	Atti - Redazione	N° Atti				688	638	
24	Atti - Trascrizione	N° Atti						
24	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.548	1.436	
25	Verbali pubb. Matrim.	N° Verbali				328	378	
26	Attività varie	N° Comunicazioni				18.135	9.906	
27	Separazioni/divorzi/ricongiunzioni	N° Annotazioni e Comunicazioni				891	2.482	
27	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni				175	168	
	PUNTO INFORMATIVO SU SEPARAZIONI, DIVORZI, SCIOGLIMENTO UNIONI CIVILI							
28	Atti - Redazione/Trascrizione						209	
28	Atti - Annotazioni						469	
29	Attività varie						6.841	
	UFFICIO DECESSI							
30	Atti - Redazione	N° Atti				2.043	2.123	
30	Atti - Trascrizione	N° Atti						
30	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				2.554	2.654	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	<b>UFFICIO TRASCRIZIONI ANNOTAZIONI</b>							<b>pag.55</b>
31	Atti - Trascrizione	N° Atti dall'estero						
31	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				385		
31	Atti - Attività varie	N° comunicazioni						
	<b>UFFICIO SERVIZI AL CITTADINO ARCHIVIO</b>							
32	Certificati/Estratti di Stato Civile	N° Certificati/Estratti				12.068	9.605	
33	Attività varie	N° Rettifiche, lettere/atti protoc.				25.212	36.637	
	<b>UFFICIO FUNEBRE</b>							
34	Concessioni cimiteriali	N° concessioni				470	63	
35	Pratiche tumulaz./inumaz./estumulaz./esumaz.	N° pratiche				1.109	176	
36	Decreti autorizz. trasporti fuori/nel Comune	N° decreti				1.831	1.961	
37	Pratiche cremazioni	N° pratiche				620	671	
38	Volture cappelle di famiglia	N° volture				11	2	
	<b>SERVIZIO ELETTORALE</b>							
	<b>UFFICIO TENUTA LISTE ELETTORALI</b>							
39	Revisione e variazione liste elettorali	N° elettori iscritti			76.276	75.588	75.151	
40	Cura ed aggiornamento Albi	N° Scrutatori e Presidenti			5.362	5.532	5.018	
41	Cura ed aggiornamento Albi	N° pratiche			-	94	237	
42	Iscrizioni/cancellazioni	N° pratiche			368	4.654	5.620	
43	Elettori A.I.R.E.	N° elettori iscritti			5.813	6.276	6.486	
44	Stampa nuove TEP e Duplicati	N° Tessere			1.763	1.834	5.448	
45	Stampa etichette TEP	N° Etichette			1.316	2.077	1.923	
46	Certificati godimento diritti politici	N° Certificazioni			48	19.658	3.304	
47	Pubblicità liste elettorali	N° Affissioni			11	22	46	
	<b>UFFICIO CONSULTAZIONI ELETTORALI</b>							
48	Consultazioni elettorali	N° consultazioni			-	-	8	
49	Consultazioni elettorali	N° votanti			-	-	76.902	
50	Consultazioni elettorali	N° elettori			-	-	141.768	
51	Distribuzione T.E.P. e etichette	N° T.E.P. e Etichette			3.090	1.093	5.595	
52	Nomina Scrutatori	N° Scrutatori nominati			-	-	1.323	
53	Nomina Presidenti di Seggio	N° Presidenti nominati			-	-	256	
54	Adempimenti cost. e funz. Seggi	N° Adempimenti			-	-	572	
55	Lav. straord. in occasione di consult.	N° ore servizio straordinario			117	43	2.796	
56	Comunicazioni agli elettori	N° comunicazioni			12	-	6.663	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	pag.56
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE							
57	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° sedute			2	1	3	
58	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° verbali			2	1	3	
59	Responsabile Ufficio Elettorale	N° verbali			17	32	46	
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE CIRCONDARIALE							
60	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° sedute			2	5	16	
61	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° verbali			10	20	52	
62	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° liste ammesse	-					
63	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° sedute			9	12	23	
64	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° verbali			164	265	311	
65	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° liste ammesse				3	3	
66	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° comuni di competenza			46	46	46	
67	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° revisioni liste elettorali			400			

Settore Risorse Finanziarie e Tributi							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Bilancio						
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati	8	14	7	6	4
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni	24	42	21	12	8
2	DUP	N* elaborati	2	2	2	2	2
2	DUP	N* copie/trasmissioni	10	10	10	10	10
3	Rendiconto	N* elaborati	5	5	6	5	3
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni	15	15	18	15	6
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati	2	3	1	2	2
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni	10	15	5	10	4
5	Variazioni C.C.	N* elaborati	4	3	4	1	2
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni	20	15	20	5	4
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* elaborati	30	31	27	14	25
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* copie/trasmissioni	150	155	135	70	50
7	Atti vari	N* elaborati	23	15	7	13	26
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni	46	30	14	26	52
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati	6	4			
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni	12	8			
9	Certificazioni	N* elaborati	9	10	9	12	11
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni	27	20	18	24	22
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati		I semestre			
1	Segreteria	N* atti	165	120	145	85	16
2	Contrazione e estinzione mutui	N* atti	14	1	243	0	2
3	Gestione mutui	N* controlli	173	91	277	260	99
3	Gestione mutui	N* pareri	123	62	168	162	
3	Gestione mutui	N* attestazioni	0	0	0	0	0
3	Gestione mutui	N* rate	38	28	39	67	68
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito	10	0	0	0	23
3	Gestione mutui	N* reversali	70	38	82	89	103
							pag.57

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
4	Segreteria Revisori (*)	N* liquidazioni	4	2			5
4	Segreteria Revisori	N* determine	26	3			1
4	Segreteria Revisori	N* riunioni	39	15			16
4	Segreteria Revisori	N* trasmissioni verbali	43	21			40
4	Segreteria Revisori	N* verbali bollati	43	21			40
4	Segreteria Revisori	N* atti protocollati	315	310			280
	<b>Rapporti con partecipate</b>						
1	Registrazione fatture note	N* fatture/note			4.803	5.069	
1	Registrazione fatture note	Durata iter pratica N*GG.	7	7	4	4	
2	Adempimenti fiscali	N* adempimenti	42	24	40	40	
3	Gestione C.E.	N* report	20	15	25	16	
4	Note entrata	N* note			1.170	1.706	
5	Relazioni su aziende e consorzi	N* relazioni	21	8	11	8	
6	Gestione extracontabile fatture	N* fatture/note					
	<b>Contabilità</b>						
1	Impegni	N* impegni	2.780	1.328	2.206	2.531	907
1	Impegni	N* liquidazioni		7.225	10.464	12.393	7252
2	Mandati	N* mandati	22.668	4.717	13.037	12.756	7.206
3	Accertamenti	N* accertamenti	772	386	820	956	992
4	Reversali	N* reversali	20.780	4.600	17.206	18.758	21.209
5	Registrazione fatture/note	N* fatture/note	1356	62			
	(*) la Segreteria Revisori nell 2020 e 2021 fa capo al Settore Gabinetto del Sindaco						
							pag.58

Cassa Economale							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Cassa economale						
1	Cassa economale	N* movimenti	7.100	6.500	2.600	3.930	2.600
1	Cassa economale	Operazioni in uscita N*	1.150	840	410	405	245
1	Cassa economale	Operazioni in entrata N*	5.520	4.850	2.200	2.300	2.250
1	Cassa economale	Anticipazioni N*	165	130	85	85	65
1	Cassa economale	Versamenti N*	13	13	15	14	13
1	Cassa economale	Prelevamenti c/Tesoreria N*	13	12	13	12	13
1	Cassa economale	Atti contabili N*	28	35	25	30	30
1	Cassa economale	Determinaz.liquidazione N*	53	48		12	
1	Cassa economale	Determinaz.accertamenti N*	12	12	12	12	12
1	Cassa economale	Determinaz.autoriz. e varie N*	10	14	7		9
1	Cassa economale	Registrazioni operazioni N*	1.874	4.135	1.539	2.053	2.241
							pag.59

Tributi							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Servizio Tributi</b>						
1	Segreteria	N* atti	1.060	2.000	2.070		
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*			31	20	20
2	Front Office	N* contatti	10.800	19.500	1.072	10.800	11.040
	<b>I.C.I./I.M.U.</b>						
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Comunicazioni protocol. N*	371	321		145	142
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	5.112	6.186	2.277	1.780	2.728
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	871	1.817	1.347	833	436
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	5.500	2.500	2.500	3.500	4.950
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	2.900	2.000	112	20	356
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Istanze di rimborso ICI/IMU/TASI e/o Compensazione N*	211	167	155	180	194
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	8	5	7	7	11
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo	514.617	498.555	1.245.280	4.460.546	2.824.981
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri					
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	25.861.371	25.676.745	25.153.949	25.400.479	31.567.836 *
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	0	0	285		
1	I.M.U./TASI	N* Istanze patti territoriali e concessione uso gratuito	2.038	1.789	2.134	1.884	2.551
1	I.M.U./TASI	N* Richieste Prefettura verifica pagamento tributi per cittadinanza	12	16	20	392	504
2	TASI	Accertam.valore (E.Migl)	40	34	0	0	
2	TASI	Evasioni accertate N*	119	176	0	0	
	* dati da Rendicontazione F24						

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	<b>TIA/Tares/TARI e altre entrate</b>							
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* atti	16	7	10	1	24	
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	142	183	122	36	3	
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	Valore	18.290.787	20.527.348	20.158.776	20.278.295	20.816.103	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	2	3	1	1	2	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	58.406	5.096	6.890	59.904	15.538	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	551	104	65	234	73	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	1	1	65	234	73	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	791	173	189	85	1.113	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	36	31	34	7	33	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	11.500	19.260	55.156	47.525	34.150	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	4.490	8.200	22.798	36.620	31.471	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti	23	8	788	23	14	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti	6.916	3.389	3.087	576	1.329	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore	2.830.631	3.841.810	909.181	1.767.174	1.572.648	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti	35	1	0	9	0	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti	179	350	0	5	0	
6	riscossione coattiva diretta	Valore	4.977.854	404.000	0	6.251	0	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti		1	6	3	11	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	valore aggio		169.324	246.625			
7	Rapporti rendicontaz. vs/ riscossione dretta	N* controlli		9.405	8.200	10.500	11.350	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* elenchi scarichi TIA	422	0	0			
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	127.569	0	189.955			
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti	9	0	8	15	2	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi			94		27	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	5	8	7	94	1	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	37.089	453.868	3.705.351	222.170	640	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	73	1	852	131	1	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	127	973	1.175	185	142	



[illegible]



Staff Segretario Generale							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Ufficio Rapporti con l'Unione Europea						
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi/bandi valutati	18	18	34	20	40
2	Gestione progetti finanziati	Status %	70	70	80	80	80
3	Predisposizione candidature	N* candidature predisposte	8	6	4	12	12
4	Rendicontazione	N* rendicontazioni	3	3	4	5	4
4	Rendicontazione	Importi					
5	Ricerche settoriali	N* consulenze fornite					
6	Comunicazione/informazione interna	n° newsletter/segnalazioni inviate	35	55	50	25	35
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi	16	8	0	0	4
8	Traduzioni	N* traduzioni	15	25	30	50	25
9	Supporto alla Segreteria Generale	% media mensile tempo dedicato	30	15	20	5	25
	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza						
1	Attività Deliberativa / Decreti	Atti N*			8	5	4
1	Attività Provvedimentale /Determinazioni	Atti N*			8	5	7
1	Regolamenti	Atti N*					
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* atti esaminati	182	240	238	240	258
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità rilevate / chiarimenti richiesti	37	93	89	175	173
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità sanate / riscontri pervenuti	31	56	46	65	31
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* riunioni	35	84	61	60	63
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* direttive/circolari/comunicazioni	1	110	97	111	108
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N verbali	11	18	13	16	22
3	Servizio Ispettivo	N. riunioni				9	8
3	Servizio Ispettivo	N. verbali				9	8
3	Servizio Ispettivo	N. lettere				56	39
	Controllo gestione e qualità						
1	Controllo di Gestione	N* report	92	97	392	499	487
1	Controllo di Gestione	N* riunioni Commissione CdG	26	30	34	37	41
2	Customer satisfaction	N* report	8	7	9	8	
2	Customer satisfaction	N* questionari	5	2	11	8	
2	Customer satisfaction	N* riunioni	10	6	18	16	
3	Ufficio di Direzione	N* riunioni	14	18	12	8	10
							pag.64